|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indienen van een klacht over lawaai en/of trillingen**  **(buurtbewoners en technische installaties)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Uw klacht moet ingediend worden bij **Leefmilieu Brussel - BIM,**  **Afdeling Inspectie en Verontreinigde Bodems:**  - per e-mail : inspection-inspectie@leefmilieu.brussels  - of, per brief: **Havenlaan 86c, bus 3000 te 1000 Brussel** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (\*) : verplicht | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Gegevens van de klager** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **(\*)** |
|  | |  | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Naam | | |  | | | | | | | Voornaam | | | | | | |  | | | | | | |
| Straat | | |  | | | | | | | n° | | | | |  | | | Bus |  | Verdiep. | |  | |
| Gemeente | | |  | | | | | | | Postcode | | | | | | |  | | | | | | |
| Emailadres | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Telefoonnummer | | | | |  | | | | | | | | GSM | | |  | | | | | | | |
| **Gegevens van de te contacteren person** (indien afwijkend van de klager) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Naam | | | |  | | | | | | | Voornaam | | | | | |  | | | | | | |
| Emailadres | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Telefoonnummer | | | | |  | | | | | | | | | GSM | | |  | | | | | | |
| **Verantwoordelijke en plaats van de hinder** (in te vullen indien gekend) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Naam van de persoon of van de onderneming | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Voornaam (als het gaat om een persoon) | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Straat | |  | | | | | | | | | | n° | | |  | | | Bus |  | Verdiep. |  | | |
| Gemeente | | |  | | | | | | | | | Postcode | | | | |  | | | | | | |
| Emailadres | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Telefoonnummer | | | | |  | | | | | | | | | GSM | | |  | | | | | | |
| **Plaats waar de hinder wordt ervaren** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **(\*)** |
|  | | **Adres (** indien afwijkend van het adres van de klager**)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **Binnen (zitkamer, slaapkamer, eetplaats, …) / Buiten (tuin, terras, op straat, …)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Beschrijving van de hinder** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | (\*) | |
|  | | | Beschrijving en aard van de hinder  (motor, machine, airconditioning, ventilator, afzuiging, muziek, burenlawaai, geroep, …) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Frequentie van de hinder (continu, met tussenpozen, dag/nacht, zomerperiode/ winterperiode, gedurende een periode van de dag, weekdagen/ tijdens het weekend, …) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Andere informatie** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Heeft u reeds geprobeerd om het probleem op te lossen (overeenkomst in der minne, via het gerecht,…)? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Welke stappen heeft u daarbij ondernomen? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Wat was het resultaat? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gelieve een situatieplan bij te voegen die de plaats van de geluidsbron en de plaats waar de hinder wordt waargenomen weergeeft. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | (\*) | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Eveneens is het mogelijk om een of meerdere foto's van de bron(nen) van de hinder, een of meerdere kopieën van brieven,…bij te voegen. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Datum en handtekening(\*) | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| De persoonsgegevens die op dit formulier worden ingevuld, worden door Leefmilieu Brussel enkel in het kader van uw klacht verwerkt. U kunt uw gegevens inzien, corrigeren en verwijderen door contact met ons op te nemen per e-mail ([inspection-inspectie@environnement.brussels](mailto:inspection-inspectie@environnement.brussels)) of per post (Leefmilieu Brussel, identificatie van de administratieve eenheid die verantwoordelijk is voor de verwerking, Havenlaan 86C/3000, 1000 Brussel). U kunt ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming per e-mail ([privacy@environnement.brussels](mailto:privacy@environnement.brussels)) of per post (Leefmilieu Brussel, Privacy, Havenlaan 86C/3000, 1000 Brussel). In voorkomend geval kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |