|  |
| --- |
| **Indienen van een klacht over lawaai en/of trillingen**  **(buurtbewoners en technische installaties)** |
| Uw klacht moet ingediend worden bij **Leefmilieu Brussel - BIM,** **Afdeling Inspectie en Verontreinigde Bodems:**- per e-mail : inspection-inspectie@leefmilieu.brussels- of, per brief: **Havenlaan 86c, bus 3000 te 1000 Brussel** |
| (\*) : verplicht |
| **Gegevens van de klager** | **(\*)** |
|  |  |  |
| Naam |   | Voornaam |   |
| Straat |   | n° |   | Bus |   | Verdiep. |   |
| Gemeente |   | Postcode |   |
| Emailadres |   |
| Telefoonnummer |   | GSM |   |
| **Gegevens van de te contacteren person** (indien afwijkend van de klager) |
|  |  |  |
| Naam |   | Voornaam |   |
| Emailadres |   |
| Telefoonnummer |   | GSM |   |
| **Verantwoordelijke en plaats van de hinder** (in te vullen indien gekend) |
|  | Naam van de persoon of van de onderneming |   |
| Voornaam (als het gaat om een persoon) |   |
| Straat |   | n° |   | Bus |   | Verdiep. |   |
| Gemeente |   | Postcode |   |
| Emailadres |   |
| Telefoonnummer |   | GSM |   |
| **Plaats waar de hinder wordt ervaren**  | **(\*)** |
|  | **Adres (** indien afwijkend van het adres van de klager**)** |
|   |
|  | **Binnen (zitkamer, slaapkamer, eetplaats, …) / Buiten (tuin, terras, op straat, …)** |
|   |
| **Beschrijving van de hinder**   | (\*) |
|  | Beschrijving en aard van de hinder (motor, machine, airconditioning, ventilator, afzuiging, muziek, burenlawaai, geroep, …) |
|    |
| Frequentie van de hinder (continu, met tussenpozen, dag/nacht, zomerperiode/ winterperiode, gedurende een periode van de dag, weekdagen/ tijdens het weekend, …)  |
|    |
| **Andere informatie** |
| Heeft u reeds geprobeerd om het probleem op te lossen (overeenkomst in der minne, via het gerecht,…)? |
|  | Welke stappen heeft u daarbij ondernomen? |
|   |
| Wat was het resultaat? |
|   |
| Gelieve een situatieplan bij te voegen die de plaats van de geluidsbron en de plaats waar de hinder wordt waargenomen weergeeft.  | (\*) |
|  |   |
| Eveneens is het mogelijk om een of meerdere foto's van de bron(nen) van de hinder, een of meerdere kopieën van brieven,…bij te voegen. |
| Datum en handtekening(\*) |   |
|  |
|  De persoonsgegevens die op dit formulier worden ingevuld, worden door Leefmilieu Brussel enkel in het kader van uw klacht verwerkt.U kunt uw gegevens inzien, corrigeren en verwijderen door contact met ons op te nemen per e-mail (inspection-inspectie@environnement.brussels) of per post (Leefmilieu Brussel, identificatie van de administratieve eenheid die verantwoordelijk is voor de verwerking, Havenlaan 86C/3000, 1000 Brussel). U kunt ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming per e-mail (privacy@environnement.brussels) of per post (Leefmilieu Brussel, Privacy, Havenlaan 86C/3000, 1000 Brussel). In voorkomend geval kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel). |